

Paquete de bienvenida

Gracias por elegir Sheridan Health Services (SHS) como centro de salud. Ofrecemos una variedad de servicios para satisfacer todas las necesidades médicas de nuestros pacientes. Nos esforzamos por brindar una atención integral a las personas y las familias con foco en el bienestar y en la prevención de enfermedades mediante tratamientos y atención basados en datos científico-estadísticos. Ofrecemos servicios presenciales y de telemedicina.

Sheridan Health Services tiene dos clínicas:

<p>Family Health Clinic (adultos, pediatría, obstetricia, salud conductual, odontología, extensión comunitaria y reclutamiento de personas sin cobertura)</p> <p>3525 W. Oxford Ave., G1-G3 Denver, CO 80236 303-315-6150</p> <p><u>Horario de atención:</u> lunes, martes, jueves y viernes 8:00 a. m. a 5:00 p. m. miércoles 10:00 a. m. a 6:00 p. m.</p>	<p>Youth Health Clinic (pediatría, salud conductual)</p> <p>4107B S. Federal Blvd. Englewood, CO 80110 303-315-6150</p> <p><u>Horario de atención:</u> lunes, martes, jueves y viernes 8:00 a. m. a 5:00 p. m. miércoles 10:00 a. m. a 6:00 p. m.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Citas:

Programe su cita para recibir atención médica. Llámenos en nuestro horario de atención para programar una cita para usted o sus hijos. Si usted o un familiar está enfermo y necesita que lo vean de inmediato, llámenos y haremos todo lo posible para verlo el mismo día.

Tenemos proveedores y personal que habla en español. Además, ofrecemos servicios de traducción en cada cita para todos los pacientes que soliciten este servicio.

Para respetar el tiempo de los pacientes, deberemos reprogramar su cita si llega 15 minutos tarde.

Qué esperar en su primera cita:

- La primera cita será más larga. Su proveedor querrá conocer sus problemas médicos, los de su hijo o de su familiar.
- Puede ser que le pida que firme una autorización de divulgación de información médica para que otros proveedores y centros de atención médica envíen a SHS su historial médico previo, el de su hijo o de su familiar.
- Se revisará la medicación del momento y la anterior.
- Traiga todos los medicamentos que esté tomando a cada cita.
- Tenga en cuenta que puede ser que en una sola cita no se resuelvan todas sus necesidades de salud. La mayoría de los pacientes deben concurrir a citas de seguimiento.
- Es posible que su proveedor le pida para sacarle sangre en la primera cita.
- Si está tomando alguna sustancia controlada, debe saber que la normativa de nuestra clínica es que los proveedores no den recetas de medicamentos en la primera cita. Entre las sustancias controladas se encuentran las siguientes: opiáceos (p. ej., Percocet®, Oxycontin®, Fentanyl®, metadona, oxicodona), benzodiazepinas (p. ej., Ativan®, lorazepam, Valium®, clonazepam) o derivados de las anfetaminas (p. ej., Adderall®, sal de anfetamina).

Normativa general de precios:

Aceptamos Medicaid, Colorado Access, CHP+, Medicare, algunos planes de seguros privados y pago del bolsillo propio.

Para las personas que no tienen seguro, aplicamos una escala móvil de precios según el ingreso familiar bruto (este cargo corresponde solamente al costo de la visita y no a los costos de exámenes de laboratorio). Solicite más información en la recepción sobre los costos de los servicios y cómo solicitar el programa de escala móvil.

Además, podemos inscribir a las embarazadas y niños que reúnan los requisitos en Medicaid.

Aceptamos efectivo, cheques y tarjetas Master y Visa para el pago de los servicios que le brindamos. Haga los cheques a la orden de The Regents of the University of Colorado.

Llame a la clínica para pedir más información sobre el costo de las pruebas o exámenes de laboratorio y sobre los documentos financieros que se necesitan.

Servicios a los pacientes:

Niños y adolescentes: En ambas clínicas se ofrecen servicios de rutina para niños y jóvenes (recién nacidos hasta 21 años) que comprenden, entre otros:

- Consultas por enfermedad
- Exámenes de rutina y físicos (también de aptitud para practicar deportes) para niños
- Vacunaciones
- Atención y seguimiento del asma
- Orientación en salud
- Orientación y educación preventivas para pacientes y padres
- Análisis de laboratorio de rutina
- Manejo de problemas de salud crónicos
- Medicación para trastornos de salud identificados
- Exámenes y tratamientos de enfermedades de transmisión sexual
- Servicios médicos para reproducción

Servicios para adultos: Family Health Clinic brinda atención para adultos a partir de los 18 años. Los servicios incluyen:

- Consultas por enfermedad
- Exámenes físicos
- Exámenes ginecológicos y de rutina para mujeres
- Medicamentos con receta (cuando esté indicado)
- Manejo de enfermedades crónicas (p. ej., hipertensión arterial, asma)
- Análisis de laboratorio de rutina
- Vacunaciones
- Tratamiento de infecciones de transmisión sexual
- Exámenes médicos y asesoramiento de bienestar en salud
- Procedimientos menores en consultorio
- Autocuidado de la diabetes

Atención a la mujer y cuidados de maternidad: Ofrecemos atención médica ginecológica y obstétrica integral. Los servicios incluyen:

- Cuidado prenatal y después del parto
- Atención ginecológica de rutina
- Orientación sobre métodos anticonceptivos y su suministro, planificación familiar
- Prueba de embarazo
- Algunos tipos de ecografías
- Servicios de salud para la etapa de la menopausia

Administración de casos: SHS cuenta con administradores de casos que son enfermeros diplomados para ayudar a explorar las posibilidades de remisiones de bajo costo cuando así corresponda.

Servicios de farmacia: Tenemos en nuestras instalaciones una farmacia que suministra medicamentos para enfermedades agudas y crónicas a bajo costo a los pacientes que pagan de su propio bolsillo. Nuestro equipo de farmacia lo ayudará a entender mejor cómo tomar los medicamentos de forma segura a fin de mejorar su salud. No tenemos existencias y no suministramos ni distribuimos sustancias controladas (como medicamentos para dormir, narcóticos, benzodiazepinas y medicación para el trastorno por déficit atencional e hiperactividad) en los establecimientos.

Servicios odontológicos: SHS ofrece atención odontológica integral a la comunidad. Brindamos los siguientes servicios para adultos y niños:

- Exámenes odontológicos
- Servicios de diagnóstico
- Cuidados preventivos (selladores, flúor, limpieza)
- Cuidados de restauración (empastes, extracciones)
- Blanqueado y guardias nocturnas
- ... ¡y mucho más!

Servicios de salud conductual: Prestamos servicios de terapia breve a niños, adolescentes y adultos. Nos enfocamos en promover la salud ofreciendo terapia individual, de pareja y familiar, así como sesiones grupales. Se da prioridad a los estudiantes del distrito escolar de Sheridan y sus familias, y a todos los usuarios de las clínicas de SHS. Los problemas comunes son, entre otros:

- Ansiedad
- Depresión
- Consumo de drogas o bebidas alcohólicas
- Duelos y pérdidas
- Problemas propios de las etapas de transición
- Tratamiento con medicamentos
- Apoyo a la crianza
- Manejo de medicación psiquiátrica
- Traumas
- Otros problemas de salud mental

Información de contacto:

Durante el horario de atención, se puede acceder a todas las líneas de servicio por nuestra línea principal (303) 315-6150.

*Nuestro número fuera del horario de atención es 303-315-6150. En **caso de urgencia, seleccione:***

- **opción 1 y luego 1 otra vez**

Sheridan Health Services
3525 W Oxford Ave Denver CO 80236
Megan Champion 303-315-6106

**Competency C: Medical
Home Responsibilities**

TC 09

SI TIENE UNA EMERGENCIA: LLAME AL 911

Si tiene una emergencia de salud conductual, llame a los Servicios de Crisis de Colorado al 1-844-493-8255