



# Usted y el centro de salud centrado en el paciente: Preguntas frecuentes de pacientes y familiares

## ¿Qué es un centro de salud centrado en el paciente?

Un centro de salud se enfoca en usted. Preocuparse por usted es el trabajo más importante de su centro de salud centrado en el paciente. En este modelo personalizado de atención médica, su proveedor de atención primaria lidera un equipo de profesionales de la salud que se hacen responsables en conjunto por su atención. Se aseguran de que reciba los cuidados que necesita cuando está sano y cuando está enfermo para sanar su cuerpo, mente y espíritu.

Su proveedor personal y un equipo más amplio de profesionales de la salud establecen un vínculo con usted que les permite conocerlo y estar al tanto de su situación familiar, historial médico y problemas de salud. En contrapartida, usted gana confianza y se apoya en ellos para obtener respuestas médicas basadas en datos científico-estadísticos que se adapten enteramente a usted o a su familia.

## ¿Cómo puede un centro de salud ayudarme a recibir una mejor atención?

Son muchos los beneficios de estar en un centro de salud:

- La atención integral significa que su centro de salud lo ayuda a tratar los problemas médicos en cualquier etapa de su vida.
- La coordinación de cuidados sucede cuando se combinan los servicios que usted y su proveedor consideran necesarios y se ordenan de forma racional, incluidos los recursos de su comunidad.
- Los cuidados continuados tienen lugar con el tiempo. Usted puede apreciar esa continuidad en la comunicación precisa, eficaz y oportuna de los integrantes de su equipo de atención médica.
- Los cuidados accesibles le permiten iniciar la interacción que necesita con un médico u otro miembro del equipo por el medio que prefiera (cita en el consultorio, llamada telefónica o medios electrónicos), y contar con que se eliminen las barreras al acceso a los cuidados y a las instrucciones para que lo atiendan durante el horario de atención y fuera de él.
- La atención proactiva procura que usted y su proveedor formulen un plan de cuidados para alcanzar sus metas de atención médica y para que dicha atención esté a su disposición cuando se enferme.
- Los cuidados basados en datos científico-estadísticos significan que su equipo se mantendrá actualizado con las últimas investigaciones médicas y pautas de práctica clínica, y que trabajará con usted para personalizar la atención y adaptarla a sus preferencias y metas.

## ¿Quiénes integran mi equipo del centro de salud?

Su equipo puede incluir un médico, un enfermero especializado, un enfermero diplomado o educador de salud, así como otros profesionales de la salud. Estos profesionales trabajan en conjunto para ayudarlo a alcanzar un estado saludable y mantenerlo, y a recibir la atención y los servicios adecuados para usted. Cuando sea necesario, su proveedor de atención primaria coordinará los cuidados adecuados con especialistas calificados.



Updated: 11/20/2020

## ¿Qué hace por mí el equipo del centro de salud?

El equipo del centro de salud es su equipo. Le proporciona los cuidados que necesita en el momento en que los necesita, y personaliza la atención para satisfacer sus necesidades y expectativas. Lo ayuda a fijar metas de salud adecuadas y trabaja con usted para lograrlas. Le dedicará el tiempo suficiente para procurar que usted entienda lo que debe hacer para alcanzar sus metas de forma satisfactoria y responder las preguntas que pueda tener. Lo ayuda a comprender todas sus opciones de atención para que pueda determinar cuál es la mejor para usted. Y siempre lo trata con el respeto que merece como socio pleno de su atención médica.

## ¿Qué tipo de servicios me ofrece mi centro de salud?

Ofrecemos cuidados integrales, compasivos y continuos para personas de todas las edades.

- Citas para el mismo día
- Atención de prevención y exámenes físicos (evaluaciones de riesgos para la salud y exámenes físicos para actividades deportivas y escolares)
- Manejo de enfermedades crónicas (como diabetes, cardiopatías, artritis, asma y más)
- Atención aguda de enfermedades y lesiones
- Visitas de rutina, exámenes y vacunas para niños
- Exámenes de rutina para mujeres
- Visitas y clases grupales para ayudarlo a seguir un estilo de vida saludable
- Acceso telefónico a su equipo de atención médica todos los días, las 24 horas
- Acceso electrónico en línea a su historia clínica
- Remisiones a especialistas y proveedores de salud mental aprobados
- Gestión de planes de atención de múltiples especialidades, como la salud mental

## ¿Mi centro de salud me ayuda a cuidarme?

La atención que recibe en un centro de salud va mucho más allá de la visita al consultorio de su médico.

- Queremos que se vaya formando una idea clara de cómo cuidarse.
- Queremos ayudarlo a fijarse metas para su cuidado y ayudarlo a alcanzarlas de un paso a la vez.
- Queremos incentivarlo a participar a pleno en exámenes y servicios preventivos recomendados.
- Le recomendaremos herramientas y material educativo que puede utilizar para mejorar su afección y manejar su salud.
- Le daremos información sobre clases, grupos de apoyo u otro tipo de servicios para ayudarlo a saber más sobre su afección y a mantenerse sano.
- Le daremos información sobre recursos en su comunidad para ayudarlo a manejar su salud y bienestar.
- Le proporcionaremos recursos y, de ser necesario, remisiones adecuadas a especialistas de salud conductual para ayudarlo a hacer cambios saludables en su estilo de vida y a sostenerlos o a tratar problemas de salud mental suyos o de otro miembro de la familia.



*Updated: 11/20/2020*

## **¿Cómo me puede ayudar mi centro de salud si tengo que ver especialistas o ir al hospital?**

Su equipo del centro de salud coordinará su atención con el resto de sus proveedores de atención médica. Le recomendarán especialistas de calidad para usted y su familia, y trabajarán con su especialista y el hospital para planificar y manejar su atención médica de forma permanente.

Con su consentimiento, su equipo del centro de salud les informará a los especialistas y hospitales de sus afecciones médicas, preferencias y metas, y le hará un seguimiento para obtener información luego de la visita al especialista o la internación. También se hará un seguimiento de usted y su familia para asegurarse de que reciban la atención que necesitan y de que entiendan el plan de atención médica.

## **¿Mi centro de salud puede ayudarme si tengo una emergencia?**

Si tiene una emergencia médica, llame al 9-1-1.

Por otros problemas clínicos o asesoramiento médico, llame primero al centro de salud. Según la naturaleza del problema, podemos ahorrarle un viaje caro e incómodo a la sala de emergencias por cosas que su proveedor de atención primaria puede resolver mejor. Puede llamar por teléfono a algún miembro del centro de salud todos los días, las 24 horas, ya que siempre hay posibilidad de coordinar una cita para el mismo día.

Si va a la sala de emergencias, asegúrese de comunicarle al personal quién es su proveedor de atención primaria y de pedirles que se pongan en contacto con su centro de salud lo antes posible para que puedan brindarle una mejor atención a usted y a su familia.

## **¿Qué puedo hacer para ayudar a mi centro de salud a atenderme mejor?**

Lo animamos a participar activamente en su atención médica.

- Usted es un socio pleno de la atención a su propia salud.
- Infórmese sobre su afección y qué puede hacer para mantenerse lo más sano posible.
- Es importante para su salud que siga lo mejor posible el plan de atención acordado entre usted y el equipo médico.

Haga lo posible por comunicarse con su equipo del centro de salud.

- Cuéntenos sobre su salud, su historial médico y los antecedentes médicos familiares.
- Traiga una lista de preguntas a cada visita. Además, traiga una lista de medicamentos, vitaminas o tratamientos en curso.
- Si no entiende algo que le haya dicho su médico u otro integrante de su equipo del centro de salud, pídale que se lo explique de otra manera.
- Si se atiende con otros profesionales de la salud, siempre dígaselo a su equipo del centro de salud para que pueda coordinar la mejor atención posible.
- Hable abiertamente con su equipo de cuidados sobre su experiencia con la atención en el centro de salud para que esta pueda seguir mejorando.



*Updated: 11/20/2020*

### **¿Cómo accedo a mi centro de salud?**

Ofrecemos citas para el mismo día y para el día siguiente, así como acceso telefónico después del horario de atención.

Lunes	8:00 a. m. a 5:00 p. m.
Martes	8:00 a. m. a 5:00 p. m.
Miércoles	10:00 a. m. a 6:00 p. m.
Jueves	8:00 a. m. a 5:00 p. m.
Viernes	8:00 a. m. a 5:00 p. m.

Para hacer una cita, llame al (303) 315-6150.

Para recibir asesoramiento médico y demás, llame al (303) 315-6150. Respondemos oportunamente sus llamadas telefónicas o mensajes electrónicos enviados a través del Portal del Paciente.

En caso de urgencias, contáctenos por teléfono. Para las cuestiones no urgentes, comuníquese con información general, y para coordinar una cita, llámenos durante el horario de atención.

### **¿Cómo transfiero mi historia clínica a mi centro de salud?**

Necesitamos su autorización para obtener su historia clínica del proveedor de atención primaria anterior o de los especialistas que haya visto en el pasado. Encontrará los formularios de autorización en su nuevo paquete para el paciente y en línea en nuestro sitio web <https://nursing.cuanschutz.edu/patient-care/sheridan-health-services>.

Si necesita más ejemplares, puede llamar a la recepción durante el horario de atención o pedir ayuda a nuestros asistentes médicos por teléfono o cuando nos visite.

### **¿Puedo estar en un centro de salud si no tengo seguro médico?**

Aceptamos muchos planes de seguro. En algunos casos, les cobramos a los pacientes. Llámenos para hablar de su situación particular. Una vez que sea paciente de nuestro centro, le ofrecemos el mismo acceso y atención, independientemente de su tipo de seguro médico.

A partir del 1 de enero de 2014, la mayoría de las personas deberán tener seguro médico por ley. En función de su situación económica, puede reunir los requisitos para recibir subsidios del gobierno para adquirir un seguro de salud privado o puede reunir los requisitos para inscribirse en Medicare.

Para obtener más información y herramientas útiles para saber si reúne o no los requisitos, visite [Healthcare.gov](http://Healthcare.gov) o pídale ayuda a alguno de los integrantes de su equipo de atención.